

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА**

**М.К. СУХОНОС,
Н.Ю. МУЩИНСЬКА**

ПРОГРАМА І РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«ДОСЛІДЖЕННЯ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ»

*(для студентів 5, 6 курсів усіх форм навчання
спеціальності 7.000003 – «Управління проектами»)*

Харків – ХНАМГ – 2011

Програма і робоча програма навчальної дисципліни **«Дослідження систем управління»** (для студентів 5,6 курсів усіх форм навчання спеціальності 7.000003 – «Управління проектами»). / Харк. нац. акад. міськ. госп-ва; уклад.: М.К. Сухонос, Н.Ю. Мущинська. –Х.: ХНАМГ, 2011. – 18 с.

Укладачі: М.К. Сухонос, Н.Ю. Мущинська

Програму побудовано за вимогами кредитно-модульної системи організації навчального процесу і узгоджено з орієнтовною структурою змісту навчальної дисципліни, рекомендованою Європейською Кредитно-Трансферною Системою (ECTS).

Рекомендовано для студентів спеціальності управління проектами.

Рецензент: заст. зав. кафедри управління проектами в міському господарстві і будівництві Харківської національної академії міського господарства, к.е.н., доц. Г.В. Висоцька.

Затверджено на засіданні кафедри управління проектами в міському господарстві і будівництві
протокол №1 від 29.08.2008 р.

ЗМІСТ

	Стор.
ВСТУП.....	4
1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.....	5
1.1. Мета, предмет та місце дисципліни.....	5
1.2. Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни.....	5
1.3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги.....	6
1.4. Рекомендована основна навчальна література.....	6
1.5. Анотації програми навчальної дисципліни.....	6
2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.....	8
2.1. Структура навчальної дисципліни.....	8
2.2. Тематичний план навчальної дисципліни.....	9
2.3. Розподіл часу за модулями і змістовими модулями та форми навчальної роботи студента.....	10
2.4. Розподіл часу самостійної навчальної роботи студента.....	12
2.5. Засоби контролю та структура залікового кредиту.....	13
2.6. Методи та критерії оцінювання знань.....	14
2.7. Інформаційно-методичне забезпечення.....	17

ВСТУП

Курс «Дослідження систем управління» формує наукове уявлення про дослідницьку діяльність, а також містить практичні рекомендації по її методологічному забезпеченню, організації і плануванню.

Одне з основних трактувань поняття «дослідження» визначає його як науковий пошук в цілях розширення тих, що є і здобуття нових знань, перевірку гіпотез, встановлення закономірностей, експериментальне і наукове підтвердження можливості підвищення ефективності управління досягненням поставлених організацією цілей і завдань.

Навчальний курс «Дослідження систем управління» не лише формує наукове уявлення про дослідницьку діяльність, але і містить практичні рекомендації з її методологічного забезпечення, організації і планування. Саме це і обумовлює актуальність вивчення цієї дисципліни.

Дисципліна “Дослідження систем управління ” є варіативною дисципліною для підготовки спеціалістів за спеціальністю 7.000003 – Управління проектами.

Приєднання України до Болонського процесу передбачає впровадження кредитно-модульної системи організації навчального процесу (КМСОНП), яка є Українським варіантом ECTS. Програма побудована за вимогами кредитно-модульної системи організації навчального процесу.

Необхідна навчальна база перед початком вивчення дисципліни: з метою найкращого засвоєння матеріалу студенти повинні до початку вивчення дисципліни опанувати базову вищу освіту.

Програма навчальної дисципліни розроблена на основі:

- СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки спеціаліста за спеціальністю 7.000003 – Управління проектами, 2006 р.

Програма ухвалена кафедрою управління проектами в міському господарстві і будівництві (протокол № 1 від 29 серпня 2008 р.) та Вченою радою факультету Менеджменту (протокол № від 29 серпня 2008.)

1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1.1. Мета, предмет та місце дисципліни

1.1.1. Мета та завдання вивчення дисципліни

Мета вивчення дисципліни – надати студентам глибокі знання для організаційно-управлінської і проектно-аналітичної діяльності в області організації управління, сформулювати наукове уявлення про дослідницьку діяльність, розглянути сукупність конкретних методів з проведення досліджень, їх планування і організації, а також аналізу результатів і використання їх для вирішення управлінських завдань.

Основними завданнями, що мають бути вирішені в процесі викладення дисципліни, є:

- надати студентам глибоке уявлення про сучасну роль досліджень в діяльності менеджерів в організаціях всіх форм власності і видів діяльності;
- ознайомити студентів з роллю і методами дослідження систем управління;
- розглянути основні теоретичні концепції проведення досліджень;
- познайомити з основними інструментами дослідження систем управління.

1.1.2. Предмет вивчення у дисципліні

Предметом вивчення дисципліни є процеси і методи дослідження систем управління.

1.1.3. Місце дисципліни в структурно-логічній схемі підготовки фахівця

Перелік дисциплін, на які безпосередньо спирається вивчення даної дисципліни	Перелік дисциплін, вивчення яких безпосередньо спирається на дану дисципліну
Базова вища освіта	Вихідна

1.2. Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни

Модуль 1. Дослідження систем управління

(1,5/54)

ЗМ 1.1. Дослідження у сучасному менеджменті.

Дослідження систем управління: основні поняття і підходи.

Методологія дослідження систем управління.

Системний підхід в дослідженні управління.

Методи дослідження систем управління.

ЗМ 1.2. Планування, організація і ефективність дослідження систем.

Програма дослідження: структура, розробка і зміст.

Форми і фактори організації дослідження.

Дослідницький потенціал і принципи ефективності дослідницького процесу.

Оцінки в дослідженні систем управління.

1.3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги

Вміння (за рівнями сформованості) та знання	Сфери діяльності	Функції діяльності у виробничій сфері
Студенти повинні оволодіти знаннями щодо: - на основі сформульованої ініціаторами первинної проблеми виявити досвід розробки моделі системної організації функціональної діяльності у проблемних ситуаціях; - на основі моделі системної організації функціональної діяльності виявити досвід застосування процедур дослідження систем при усуненні проблемної ситуації; - на основі моделі системної організації функціональної діяльності виявити досвід впровадження в практику результатів дослідження систем.	Виконавська	Проектувальна

1.4. Рекомендована основна навчальна література

1. Перегудов Ф.И., Тарасенко Ф.П. Введение в системный анализ. – М.: Высшая школа, 1989. – 367 с.
2. Керівництво з основ Проектного Менеджменту: Довідник / Під ред. В.Р. Дункан. Пер. с англ. – К.: Віпол, 1999. – 198 с.

1.5. Анотації програми навчальної дисципліни

Анотації програми навчальної дисципліни **ДОСЛІДЖЕННЯ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ**

Мета: надати студентам глибокі знання для організаційно-управлінської і проектно-аналітичної діяльності в області організації управління, сформувати наукове уявлення про дослідницьку діяльність, розглянути сукупність конкретних методів з проведення досліджень, їх планування і організації, а також аналізу результатів і використання їх для вирішення управлінських завдань.

Предмет: процеси і методи дослідження систем управління.

Зміст: Дослідження у сучасному менеджменті. Планування, організація і ефективність дослідження систем.

Аннотация программы учебной дисциплины
ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Цель: дать студентам глубокие знания для организационно-управленческой и проектно-аналитической деятельности в области организации управления, сформировать научное представление об исследовательской деятельности, рассмотреть совокупность конкретных методов по проведению исследований, их планирования и организации, а также анализу результатов и применения их для решения управленческих задач.

Предмет: процессы и методы исследования систем управления.

Содержание: Исследования в современном менеджменте. Планирование, организация и эффективность исследования систем

Abstract of the discipline program
RESEARCH OF CONTROL SYSTEM

Objective: to give students thorough knowledges for organizational-administrative and project-analytical activity in area of organization of management, to form the scientific picture of research activity, to consider the aggregate of concrete methods on the leadthrough of researches, their planning and organizations, and also to the analysis of results and application them for the decision of administrative tasks.

Subject: processes and methods of research of control system.

Contents: Researches are in a modern management. Planning, organization and efficiency of research of the systems.

2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Структура навчальної дисципліни

«Дослідження систем управління»

за робочими навчальними планами денної форми навчання

Призначення: підготовка спеціалістів	Напрямок, спеціальність, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів, відповідних ECTS – 1,5 Модулів – 1 Змістових модулів – 2 загальна кількість годин - 54	Напрямок підготовки – специфічні категорії Спеціальність – 7.000003 – «Управління проектами» Освітньо кваліфікаційний рівень – спеціаліст	Варіативна Рік підготовки – 5-й Семестр – 9 Аудиторні заняття: 30 год. Лекції – 15 год. Практичні – 15 год. Самостійна робота - 24 год. Вид підсумкового контролю – диф. залік.
<i>Примітка: співвідношення кількості годин аудиторних занять і самостійної роботи становить 55% до 45%</i>		

за робочими навчальними планами заочної форми навчання

Призначення: підготовка спеціалістів	Напрямок, спеціальність, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів, відповідних ECTS – 1,5 Модулів – 1 Змістових модулів – 2 загальна кількість годин - 54	Напрямок підготовки – специфічні категорії Спеціальність – 7.000003 – «Управління проектами» Освітньо кваліфікаційний рівень – спеціаліст	Варіативна Рік підготовки – 6-й Семестр – 11 Аудиторні заняття: 8 год. Практичні – 8 год. Самостійна робота - 46 год. Вид підсумкового контролю – диф. залік.
<i>Примітка: співвідношення кількості годин аудиторних занять і самостійної роботи становить 15% до 85%</i>		

У процесі навчання студенти отримують необхідні знання під час проведення аудиторних занять: лекцій та практичних. Найбільш складні теоретичні питання та вивчення розрахункових методик винесено на розгляд і обговорювання під час практичних занять. Також велике значення в процесі вивчення та закріплення знань має самостійна робота студентів. Усі ці види занять розроблені відповідно до вимог кредитно-модульної системи організації навчального процесу.

2.2. Тематичний план навчальної дисципліни

При вивченні дисципліни «Дослідження систем управління» студенти повинні ознайомитися з програмою дисципліни, її структурою, методами і формами навчання, способами і видами контролю та оцінювання знань.

Тематичний план дисципліни «Дослідження систем управління» складається з двох змістових модулів, кожен з яких поєднує в собі відносно окремий самостійний блок дисципліни, який логічно пов'язує кілька навчальних елементів дисципліни за змістом і взаємозв'язками.

Навчальний процес здійснюється в таких формах: лекційні, практичні заняття, самостійна робота студента. Завданням самостійної роботи студентів є отримання додаткової інформації для більш поглибленого вивчення дисципліни.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

Модуль 1. Дослідження систем управління

ЗМ 1.1. Дослідження у сучасному менеджменті.

Тема 1. Дослідження систем управління: основні поняття і підходи. Поняття дослідження. Наукові і практичні дослідження. Наукова основа для удосконалення управління. Дослідження як одна з найважливіших функцій управління. Типологія досліджень. Менеджер дослідницького типу, його основні риси.

Тема 2. Методологія дослідження систем управління. Поняття і практичний зміст методології. Об'єкт і предмет дослідження. Мета і підхід дослідження. Системний, концептуальний, емпіричний, прагматичний і науковий підходи – їх основні риси. Засоби і методи дослідження. Проблема в методології в дослідженні систем управління.

Тема 3. Системний підхід в дослідженні управління. Поняття системності, його практичне використання. Система управління як об'єкт дослідження. Основні принципи системного підходу, їх розшифровка і приклади використання на практиці.

Тема 4. Методи дослідження систем управління. Формування підходів до дослідження, діалектичний метод дослідження систем управління. Загальнонаукові методи в дослідженні систем управління. Методи доказів і моделювання в дослідженні систем управління. Методи інтуїтивного пошуку в дослідження систем управління. Метод «мозкового штурму». Метод Метчета. Специфічні методи дослідження систем управління.

ЗМ 1.2. Планування, організація і ефективність дослідження систем.

Тема 5. Програма дослідження: структура, розробка і зміст. Поняття програми дослідження. Основа для розробки програми, її склад за розділами. Цілі планування дослідження. Алгоритм. Основні принципи планування дослідження. Детально розроблений план як основа успіху дослідження.

Тема 6. Форми і фактори організації дослідження. Форми організації досліджень. Проблеми повноважень, представлення інформації, забезпечення умов дослідження. Технологія дослідження систем управління. Консультування як форма організації дослідження систем управління. Зовнішні і внутрішні

консультанти, види консультування за ступенем і формою втручання в процеси управління.

Тема 7. Дослідницький потенціал і принципи ефективності дослідницького процесу. Поняття ефективності дослідження, дослідницького потенціалу. Фактори методологічної готовності. Фактори наявності і структури ресурсів. Фактори організаційних можливостей. Принципи побудови і здійснення дослідження. Об'єктивність.

Тема 8. Оцінки в дослідженні систем управління. Поняття оцінки, види оцінок. Принципи оцінювання, класифікація оцінок.

2.3. Розподіл часу за модулями і змістовими модулями та форми навчальної роботи студента.

Таблиця 2.1. – Розподіл часу за модулями і змістовими модулями для денної форми навчання.

Модулі (семінари) та змістові модулі	Всього, кредит/годин	Форми навчальної роботи			
		Лекц.	Сем., Пр.	Лаб.	СРС
Модуль 1. Дослідження систем управління	1,5/54	15	15		24
ЗМ 1.1. Дослідження у сучасному менеджменті.	0,75/27	7	7		12
ЗМ 1.2. Планування, організація і ефективність дослідження систем.	0,75/27	8	8		12

Таблиця 2.2. – Розподіл часу за модулями і змістовими модулями для заочної форми навчання.

Модулі (семінари) та змістові модулі	Всього, кредит/годин	Форми навчальної роботи			
		Лекц.	Сем., Пр.	Лаб.	СРС
Модуль 1. Дослідження систем управління	1,5/54	-	8		46
ЗМ 1.1. Дослідження у сучасному менеджменті.	0,75/27	-	4		23
ЗМ 1.2. Планування, організація і ефективність дослідження систем.	0,75/27	-	4		23

Таблиця 2.3. – Розподіл часу лекційного курсу.

Зміст		Кількість годин
		7.000003-УП
ЗМ 1.1. Дослідження у сучасному менеджменті.		7
1.	Дослідження систем управління: основні поняття і підходи.	1
2.	Методологія дослідження систем управління	2
3.	Системний підхід в дослідженні управління.	2
4.	Методи дослідження систем управління.	2
ЗМ 1.2. Планування, організація і ефективність дослідження систем.		8
5.	Програма дослідження: структура, розробка і зміст.	2
6.	Форми і фактори організації дослідження.	2
7.	Дослідницький потенціал і принципи ефективності дослідницького процесу.	2
8.	Оцінки в дослідженні систем управління.	2
		15

Таблиця 2.4. – Розподіл часу практичних занять.

Зміст		Кількість годин	
		7.000003-УП денна ф/н	7.000003-УП заочна ф/н
ЗМ 1.1. Дослідження у сучасному менеджменті.		7	4
1.	Дослідження систем управління: основні поняття і підходи.	1	1
2.	Методологія дослідження систем управління	2	1
3.	Системний підхід в дослідженні управління.	2	1
4.	Методи дослідження систем управління.	2	1
ЗМ 1.2. Планування, організація і ефективність дослідження систем.		8	4
5.	Програма дослідження: структура, розробка і зміст.	2	1
6.	Форми і фактори організації дослідження.	2	1
7.	Дослідницький потенціал і принципи ефективності дослідницького процесу.	2	1
8.	Оцінки в дослідженні систем управління.	2	1
		15	8

2.4. Розподіл часу самостійної навчальної роботи студента.

Самостійна навчальна робота розрахована на формування практичних навичок у роботі студентів зі спеціальною літературою, орієнтування їх на інтенсивну роботу, критичне осмислення здобутих знань і глибоке вивчення теоретичних і практичних проблем дослідження систем управління.

Таблиця 2.5. – Розподіл часу самостійної навчальної роботи студентів.

Форми самостійної роботи	Кількість годин	
	7.000003-УП денна ф/н	7.000003-УП заочна ф/н
Вивчення теоретичних питань та підготовка до поточного та підсумкового контролю.	24	46

Контрольні запитання для самостійної роботи.

Тема 1. Дослідження систем управління: основні поняття і підходи.

1. Поняття дослідження, розшифровка його складових часток.
2. Характеристики дослідження, які необхідно враховувати під час його проведення.
3. Дослідження в практиці управління сучасного менеджера.
4. Головні риси менеджера дослідницького типу, розшифровка.

Тема 2. Методологія дослідження систем управління.

1. З чого складається діалектичний і системний підходи до дослідження?
2. Відмінності в проведенні дослідження за кожною з методологій.
3. Вибір оптимальної методології у відповідності до завдань менеджера.
4. Розпізнавання проблем в управлінні.
5. Які відмінні риси в у постановці проблем 1-3 рівнів?

Тема 3. Системний підхід в дослідженні управління.

1. Системний підхід, його основні принципи, розшифровка.
2. Полеміка як метод наукового дослідження систем управління.
3. Принципи полеміки.

Тема 4. Методи дослідження систем управління.

1. Специфічні методи дослідження систем управління: вивчення документів і соціологічні дослідження.
2. Метод дослідження «Ділова гра».

3. Метод тестування. Правила формулювання виразів у тексті, валідність тексту, надійність.
4. Метод експертних оцінок.
5. Метод дослідження взаємодії факторів.

Тема 5. Програма дослідження: структура, розробка і зміст.

1. Розробка програми дослідження, приклади.
2. Основні принципи планування.

Тема 6. Форми і фактори організації дослідження.

1. Організація досліджень, її види і вибір найбільш прийнятної.
2. Технологічна схема дослідження, варіанти технологій.
3. Консультування як форма організації досліджень.
4. Формування інтегрального дослідницького інтелекту – основні принципи і состав.
5. Принципи формування колективного інтелекту.

Тема 7. Дослідницький потенціал і принципи ефективності дослідницького процесу.

1. Принципи ефективної побудови технології дослідження.
2. Диверсифікація в дослідженні.

Тема 8. Оцінки в дослідженні систем управління.

1. Оцінка ефективності дослідження систем управління.
2. Принципи оцінювання.

2.5. Засоби контролю та структура залікового кредиту.

Види та засоби контролю	Розподіл балів, %
МОДУЛЬ 1. Поточний контроль зі змістових модулів	
ЗМ 1.1. – письмова контрольна робота або тестування.	30
ЗМ 1.2. – письмова контрольна робота або тестування.	30
Підсумковий контроль з МОДУЛЮ	
Письмовий залік або тестування	40
Всього за модулем 1	100 %

2.6. Методи та критерії оцінювання знань.

Для визначення рівня засвоєння студентами навчального матеріалу використовуються такі форми та методи контролю і оцінювання знань:

- оцінювання роботи студента під час практичних знань;
- поточне тестування після вивчення кожного змістового модуля;
- складання заліку.

Оцінка знань студентів з дисципліни „Дослідження систем управління ” здійснюють відповідно до вимог кредитно-модульної системи організації навчального процесу (КМСОНП), що є українським варіантом ECTS. Ця система базується на здійсненні наскрізного поточного контролю на аудиторному занятті у відповідності його форми (лекційної, практичної). Підсумковою оцінкою поточного контролю є оцінка за модуль, тобто реалізується принцип модульного обліку знань студентів.

Навчальним планом з дисципліни „Дослідження систем управління ” передбачено складання заліку. Для оцінювання знань використовують чотирибальну національну шкалу та стобальну шкалу оцінювання ECTS.

Порядок здійснення поточного оцінювання знань студентів.

Поточне оцінювання знань студентів здійснюється під час проведення практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Об'єктами поточного контролю є:

- активність та результативність роботи студента протягом семестру над вивченням програмного матеріалу дисципліни, відвідування занять;
- виконання завдань на практичних заняттях;
- виконання завдань поточного контролю.

Робота студентів на практичних заняттях оцінюється за чотирибальною системою і згідно з Методикою переведення показників успішності знань студентів перекладається в систему оцінювання за шкалою ECTS (таблиця 2.5.). При оцінюванні виконання практичних завдань увага приділяється їх якості і самостійності.

Поточний модульний контроль рівня знань передбачає виявлення опанування студентом матеріалу лекційного модуля та вміння застосувати його для вирішення практичної ситуації і проводиться у вигляді письмового контролю (контрольна робота за білетами або тестування за вибором студента). Поточний контроль проводиться у письмовій формі двічі по закінченню кожного зі змістових модулів після того як розглянуто у весь теоретичний матеріал та проведені практичні завдання в межах кожного з двох ЗМ.

Контроль здійснюється і оцінюється за двома складовими: лекційне (теоретичне) і практична частини (розрахункові завдання). Для цього білети для проведення поточного контролю мають два теоретичні запитання та розрахункове завдання. Може бути також використано тестове завдання – за вибором студентів.

Знання оцінюються за 4-х бальною системою за національною шкалою (контрольна робота) або за системою оцінювання за шкалою ECTS (тестові завдання) (таблиця 2.5.).

Проведення підсумкового контролю.

Умовою допуску до заліку є позитивні оцінки за поточного контролю знань за змістовими модулями.

За умов кредитно-модульної системи організації навчального процесу до підсумкового контролю допускають студентів, які набрали в сумі за всіма змістовими модулями більше 30 % балів від загальної кількості з дисципліни (або більше 50 відсотків балів з поточного контролю за всіма змістовими модулями).

Залік здійснюється в письмовій формі за білетами, які містять два теоретичних питання і розрахункове завдання, або за підсумковим тестовим завданням (за вибором студента), що дає можливість здійснити оцінювання знань студента з усієї дисципліни „Інноваційний менеджмент”.

Залікові відповіді за білетами оцінюються за 4-х бальною системою за національною шкалою, тестові завдання – за 100 бальною системою оцінювання за шкалою ECTS. В обох випадках оцінки згідно з методикою переведення показників успішності знань студентів перекладаються у відповідну систему оцінювання (таблиця 2.5.).

Оцінювання знань за 4-х бальною системою за національною шкалою:

Оцінка „відмінно” ставлять, коли студент дає абсолютно правильні відповіді на теоретичне питання з викладенням оригінальних висновків, отриманих на основі програмного, додаткового матеріалу та нормативних документів. При виконанні практичного завдання студент застосовує системні знання навчального матеріалу, передбачені навчальною програмою.

Оцінка „дуже добре”. Теоретичне запитання розкрито повністю на основі програмного і додаткового матеріалу. При виконання практичного завдання студент застосовує узагальненні знання навчального матеріалу, передбачені навчальною програмою.

Оцінка „добре”. Теоретичне запитання розкрито повністю, програмний матеріал викладено у відповідності до вимог. Практичне завдання виконано взагалі вірно але мають місце окремі неточності.

Оцінка „задовільно”. Теоретичне запитання розкрито повністю, про те при викладенні програмного матеріалу допущено незначні помилки. При виконанні практичних завдань без достатнього розуміння студент застосовує навчальний матеріал, припускає помилки.

Оцінка „задовільно (достатньо)”. Теоретичне питання розкрито неповністю, з суттєвими помилками. При виконанні практичного завдання студент припускається значної кількості помилок та зустрічається зі значними труднощами.

Оцінка „незадовільно”. Теоретичні питання не розкриті. Студент не може виконати практичне завдання, виявляє здатність до викладання думки на елементарному рівні.

Оцінка „незадовільно”. Теоретичні питання не розкриті. Студент не може виконати практичне завдання.

Таблиця 2.6. – Шкала перерахунку оцінок результатів контролю знань студентів.

Оцінка за національною шкалою	Визначення назви за шкалою ECTS	ECTS оцінка	% набраних балів
ВІДМІННО	Відмінно – відмінне виконання лише з незначними помилками	A	Більше 90 – 100
ДОБРЕ	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	B	Більше 80 – 90 включно
	Добре – у загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок.	C	Більше 70 – 80 включно
ЗАДОВІЛЬНО	Задовільно – не погано, але зі значною кількістю недоліків	D	Більше 60 – 70 включно
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії.	E	Більше 50 – 60 включно
НЕЗАДОВІЛЬНО	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим, як перездати тест	FX*	Більше 26 – 50 включно
	Незадовільно – необхідно серйозна подальша робота з повторним вивчення змістового модуля.	F**	Від 0 до 25 включно

* з можливістю повторного складання.

** з обов’язковим повторним курсом.

2.7. Інформаційно-методичне забезпечення.

	Бібліографічні описи, Інтернет адреси	ЗМ, де застосовуються
1. Рекомендована основна навчальна література.		
1.	Перегудов Ф.И., Тарасенко Ф.П. Введение в системный анализ. – М.: Высшая школа, 1989. – 367 с.	ЗМ 1.1., ЗМ 1.2.
2.	Керівництво з основ Проектного Менеджменту: Довідник / Під ред. В.Р. Дункан. Пер. с англ. – К.: Віпол, 1999. – 198 с.	ЗМ 1.1., ЗМ 1.2.
3.	Берталанфи Л. Общая теория систем – критический обзор // Исследование по общей теории систем: Сборник. – М.: Прогресс, 1969.	ЗМ 1.1.
4.	Эшби У. Введение в кибернетику. – М., 1959.	ЗМ 1.1., ЗМ 1.2.
2. Додаткові джерела.		
5.	Колесников Л.А. Основы теории системного подхода, 1988.	ЗМ 1.1., ЗМ 1.2.
6.	Блауберг И.В., Годин Э.Г. Становление и сущность системного подхода. – М.: Наука, 1973.	ЗМ 1.1., ЗМ 1.2.
7.	Ильин Н.И., Лукманова И.Г. и др. Управление проектами.– СПб.: ДваТри, 1996.	ЗМ 1.1., ЗМ 1.2.
8.	Бурков В.Н., Новиков Д.А. Как управлять проектами. – М.: Синтег, 1997. – 188 с.	ЗМ 1.1., ЗМ 1.2.
9.	Филонович С.Р. Лидерство и практические навыки менеджера: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 9. – М.: ИНФРА-М, 1999. – 328с.	ЗМ 1.1., ЗМ 1.2.
10.	Чуйкин А.М. Разработка управленческих решений: Учебное пособие / Калинингр. ун-т. – Калининград, 2000. – 150 с.	ЗМ 1.1., ЗМ 1.2.
11.	Ашихмин А.А. Разработка и принятие управленческих решений: формальные модели и методы выбора. – М.: МГТУ, 1995.	ЗМ 1.1., ЗМ 1.2.
12.	Фатхутдинов Р.А. Разработка управленческого решения: Учеб. пособ. – М.: Бизнес-школа, Интел-Синтез, 1997.	ЗМ 1.1., ЗМ 1.2.
3. Методичне забезпечення.		
13.	Тексти лекцій з дисципліни „Дослідження систем управління”	ЗМ 1.1., ЗМ 1.2.
4. Ресурси інтернет		
15.	Цифровий репозиторій ХНАМГ: http://eprints.ksame.kharkov.ua .	

НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

СУХОНОС Марія Костянтинівна
МУЩИНСЬКА Наталя Юріївна

Програма навчальної дисципліни та робоча програма навчальної дисципліни **«Дослідження систем управління»** для студентів 5,6 курсів спеціальності 7.000003 „Управління проектами”

Комп'ютерне верстання: Н.М. Колісник

План 2011, поз. 395 Р

Підп. до друку 01.02.2011 р.

Формат 60x84 1/16

Друк на ризографі

Ум. друк. арк. 1,1

Тираж 10 пр.

Зам. № 6890

Видавець і виготовлювач:

Харківська національна академія міського господарства,
вул. Революції, 12, Харків, 61002

Електронна адреса: rectorat@ksame.kharkov.ua

Свідectво суб'єкта видавничої справи: ДК №731 від 19.12.2001